

## Zapytanie ofertowe nr 13/2022/OWES TŁOK 2 z dnia 25.04.2022 r.

**Stowarzyszenie Kujawsko-Pomorski Ośrodek Wsparcia Inicjatyw Pozarządowych „Tłok”** z siedzibą w Toruniu, zwane dalej Zamawiającym, zaprasza do składania ofert w postępowaniu na usługi **w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej** w projekcie „OWES TŁOK 2” realizowanym w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.

### 1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Stowarzyszenie Kujawsko-Pomorski Ośrodek Wsparcia Inicjatyw Pozarządowych TŁOK  
z siedzibą Pl. Św. Katarzyny 9 87-100 Toruń  
adres do korespondencji: ul. Sukiennicza 6/2, 87-100 Toruń  
tel: 56 655 50 22, 500 127 355  
e-mail: zapytania.owes@tlok.pl

### 2. Data ogłoszenia: 25.04.2022 r.

### 3. Opis przedmiotu zamówienia:

**Przedmiot zamówienia:** Świadczenie usługi **w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym** w ramach projektu „OWES TŁOK 2” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś 9 Priorytetowa Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.4. Wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 9.4.1 Rozwój podmiotów sektora ekonomii społecznej z Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach umowy nr UM\_SE.433.1.872.2018.

**Kod CPV:** 85310000-5 Usługi pracy społecznej

### Szczegóły zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest wybór Wykonawcy, tj. **specjalisty ds. reintegracji świadczącego usługi w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym** na terenie powiatów: brodnickiego, golubsko-dobrzyńskiego, grudziądzkiego, Mieście Grudziądz, rypińskiego, świeckiego i wąbrzeskiego w woj. kujawsko-pomorskim dla podmiotów ekonomii społecznej, w tym w szczególności spółdzielni socjalnych, organizacji pozarządowych oraz osób fizycznych planujących podjęcie działalności w formie przedsiębiorstwa społecznego, zatrudniając m.in. osoby zagrożone wykluczeniem społecznym (max. 300 godzin), w tym:

- osoby kwalifikujące się do objęcia wsparciem,
- osoby poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu lub niewykonujące innej pracy zarobkowej lub niewykonujący innej pracy zarobkowej opiekunowie osoby niepełnosprawnej,
- osoby bezrobotne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 1265, z późn. zm.);
- osoby do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadające status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;

- osoby opuszczające, po osiągnięciu pełnoletności, rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną, w przypadku, gdy umieszczenie w pieczy zastępczej nastąpiło na podstawie orzeczenia sądu,
- osoby, których pobyt w rodzinnej pieczy zastępczej ustał na skutek śmierci osób tworzących rodzinę zastępczą lub osoby prowadzącej rodzinny dom dziecka, w okresie 6 miesięcy przed osiągnięciem przez osobę usamodzielnianą pełnoletności,
- osoby wykonujące pracę, za którą otrzymują wynagrodzenie i które są uprawniona do korzystania z pomocy społecznej na podstawie przesłanki, ubóstwo tj. których dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej
- osoba samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty zwanej dalej "kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej",
- osoba w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty, zwanej dalej "kryterium dochodowym na osobę w rodzinie",
- osoby podlegające ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników, jeżeli ich dochód ustalany zgodnie z art. 7 ust. 5–10 ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 r. poz. 2134, z późn. zm.) wynosi nie więcej niż dochód z 6 hektarów przeliczeniowych;
- osoby bezdomne realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- zwalnianych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźców realizujących indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osób nadużywających substancji psychotropowych i środków uzależniających,
- osób ubogich, pracujących.

**Specjalista ds. reintegracji** posiada wiedzę i doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym.

Wykonawca odpowiedzialny będzie za:

- a) świadczenie usług wsparcia o charakterze reintegracyjnym dla pracowników i wolontariuszy PS, w tym w szczególności:
  - działania motywacyjne,
  - pomoc w określeniu rozwoju zawodowego,
  - budowanie kompetencji społecznych oraz zagadnienia z zakresu budowania zespołu i rozwiązywania konfliktów,
  - wsparcie pracowników w zakresie reintegracji społ. i zaw. w miejscu pracy i poza pracą,
  - wsparcie w utrzymaniu zatrudnienia - poprzez rozwój umiejętności miękkich; wsparcie w zakresie prawidłowego realizowania obowiązków służbowych przez pracowników PS - w tym elementy treningu pracy,
  - wspierania pracowników nadużywających środków psychotropowych i uzależniających.

Sposób realizacji przedmiotu zamówienia:

- usługi mogą dotyczyć wsparcia indywidualnego lub obejmować cały zespół PS,

- usługi świadczone są w formie dostosowanego do potrzeb wsparcia obejmującego osoby zatrudnione w przedsiębiorstwie społecznym,
- świadczeniu usług towarzyszy proces rozpoznawania indywidualnych potrzeb,
- usługi realizowane są zgodnie z potrzebami pracowników PS, w tym szczególnie przez okres do 12 miesięcy od dnia zatrudnienia osoby objętej wsparciem, z możliwością wydłużenia tego okresu w uzasadnionych przypadkach za zgodą OWES.

Osoby wykonujące zamówienie w imieniu Wykonawcy zobowiązane będą do:

- a) dbania o dokształcanie w zakresie ekonomii społecznej, poprzez szkolenia itp., minimum 30 godzin w roku,
- b) prowadzenia dokumentacji obowiązującej w projekcie,
- c) posiadania wiedzy nt. standardów OWES zgodnych z AKSES i ich przestrzegania,
- d) wspierania pracowników, w tym w szczególności kadry zarządczej podmiotu w rozwoju,
- e) przeprowadzenia indywidualnych spotkań z pracownikami podmiotu,
- f) sporządzenia karty ze spotkania.

#### **Dodatkowe obowiązki Wykonawcy:**

- a) terminowa realizacja powierzonych zadań,
- b) ochrona danych osobowych Uczestników wsparcia (obowiązek zawarcia umowy dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych),
- c) informowanie Zamawiającego w formie pisemnej o występujących problemach w realizacji zadań (jeśli dotyczy),
- d) dokumentowanie podjętych działań na wzorach otrzymanych od Zamawiającego.

#### **4. Termin i miejsce wykonania usługi (realizacji umowy):**

Zamówienie winno być wykonane w terminie od maja 2022 r. do 30.06.2023 r.

Usługi świadczone jest na terenie realizacji projektu tj. w powiatach: brodnickim, golubsko-dobrzyńskim, grudziądzkim, Mieście Grudziądz, rypińskim, świeckim, wąbrzeskim w woj. kujawsko-pomorskim, i/ lub w miejscu zamieszkania danej osoby/grupy lub w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania. Termin oraz miejsce świadczenia usług musi być dostosowane do możliwości osób z nich korzystających.

Zamówienie wykonywane będzie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz w innych miejscach uzgodnionych z Wykonawcą.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli prowadzonego wsparcia.

#### **5. Warunki udziału w postępowaniu:**

- 1) O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy:
  - a) Akceptują treść zapytania ofertowego bez zastrzeżeń oraz wypełnią i złożą w terminie ofertę na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego;
  - b) Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:
    - Zapewniają, że osoba, która w imieniu Wykonawcy będzie realizowała zamówienie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres

- prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie wykonała min. 300 godzin usług w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej, przy czym odbiorcami usług były osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.
- Posiada min. 5-letnie doświadczenie w pracy z osobami będącymi klientami podmiotów reintegracyjnych realizujących usługi reintegracji społecznej i zawodowej lub rynku pracy, udokumentowane (rekomendacje, referencje, zaświadczenia, wpis w cv itp.),
  - Posiada dyplom ukończenia studiów na kierunku: Psychologia i/lub udokumentowane m.in. 10-letnie doświadczenie w pracy terapeutycznej z osobami uzależnionymi bądź nadużywającymi substancji odurzających i środków psychotropowych.
- c) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia;
- d) Gwarantują, że osoby które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia posiadają wszelkie wymagane kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia;
- e) Zobowiązują się do podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie.
- 2) Z możliwości realizacji zamówienia wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub z osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, w szczególności poprzez:
- a) Uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - b) Posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji;
  - c) Pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - d) Pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, bocznej drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
  - e) Inne, niż wskazane w lit. a-d przypadki, jeżeli wystąpi podejrzenie naruszenia zasady konkurencyjności poprzez istniejące powiązanie.
- 3) Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawców zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”, na podstawie analizy złożonych dokumentów.

## 6. Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia spełnienia warunków:

Oświadczenia i dokumenty, jakie muszą przedłożyć Wykonawcy:

- 1) Wypełniony formularz oferty – zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego;
- 2) Załącznik nr 3 – CV;
- 3) Załącznik nr 4- Wykaz zrealizowanych usług zgodnie z warunkiem udziału w postępowaniu określonym w pkt. 5 zapytania ofertowego – zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego.

## 7. Termin, miejsce i sposób złożenia oferty:

Oferty należy składać do **06.05.2022 roku do godz. 9:00** (liczy się data otrzymania). Oferty otrzymane po upływie tego terminu nie będą podlegały ocenie.

Sposób składania ofert: oferty należy przesłać w wersji elektronicznej – skan oferty (preferowane jest przesłanie skanu pełnej oferty w jednym pliku), z podpisem i pieczęcią na adres: [zapytania.owes@tlok.pl](mailto:zapytania.owes@tlok.pl) lub za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności lub osobiście lub pocztą lub kurierem w wersji papierowej na adres: **Stowarzyszenie Kujawsko-Pomorski Ośrodek Wsparcia**

**Inicjatyw Pozarządowych TŁOK, ul. Sukiennicza 6/2, 87-100 Toruń** z dopiskiem: Zapytanie ofertowe nr 13/2022/OWES TŁOK 2 z dnia 25.04.2022 r.; (liczy się data wpływu ofert do Zamawiającego).

#### **8. Sposób składania ofert:**

- 1) Zamawiający przyjmuje oferty wyłącznie na załączonych wzorach dokumentów.
- 2) Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę.
- 3) Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
- 4) **Wykonawca zobowiązany jest podać w formularzu ofertowym stawkę brutto usługi za godzinę zegarową.**
- 5) **Zamawiający nie zwraca specjalistę ds. reintegracji kosztów podróży do miejsca świadczenia usług.**
- 6) W przypadku gdyby oferta, oświadczenia lub dokumenty, zawierały informacje stanowiące tajemnicę w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca winien, nie później niż w terminie składania ofert, w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które informacje stanowią tajemnicę. Nie mogą stanowić tajemnicą informacje zawarte w protokole wyboru, tj. informacje dotyczące nazwy Wykonawcy, ceny, terminu wykonania zamówienia oraz warunków płatności zawartych w ofercie.
- 7) Zamawiający nie odsyła nadesłanych ofert. O wyniku wyboru oferty informuje elektronicznie wszystkich, którzy złożyli ofertę.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia najpóźniej na dzień przed planowanym terminem rozpoczęcia realizacji.
- 9) Wykonawca będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej powinien uwzględnić w cenie usługi koszty ZUS obciążające Zamawiającego. W przypadku objęcia pełnymi ubezpieczeniami z tyt. umowy zawartej z Zamawiającym, cena podana w ofercie będzie kwotą brutto wraz ze składkami obciążającymi Zamawiającego.

#### **9. Kryteria oceny ofert i wyboru Wykonawcy:**

- 1) Kryteria oceny i ich znaczenie (100%=100pkt):
  - a) Koszt realizacji usługi - Cena  
WAGA KRYTERIUM 80 % = 80 pkt.
  - b) doświadczenie  
WAGA KRYTERIUM 15% = 15 pkt.
  - c) status PES  
WAGA KRYTERIUM 5% = 5 pkt.
- 2) Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, w przypadku, gdy zaproponowana cena przekroczy możliwości cenowe Zamawiającego.
- 3) W przypadku uzyskania przez dwie lub więcej ofert takiej samej liczby punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.
- 4) W sytuacji, gdy dwie lub więcej ofert otrzymają taką samą liczbę punktów, przy jednoczesnej tej samej wartości cenowej oferty, Zamawiający podejmie dodatkowe negocjacje w kwestii ceny, z wszystkimi Wykonawcami, których oferty otrzymały najwyższą liczbę punktów w ocenie.

- 5) Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.

## 10. Sposób obliczania

- a) Metodologia liczenia punktów w kryterium „Cena”

$$P(C_i) = C_{\text{MIN}}/C_i \times 80\%$$

$P(C_i)$  – liczba punktów za kryterium ceny

$C_{\text{MIN}}$  - cena brutto za wykonanie całości zamówienia oferty najtańszej ofert i nie odrzuconej

$C_i$  - cena brutto za wykonanie całości zamówienia oferty badanej

- b) Metodologia liczenia punktów w kryterium „doświadczenia”:

Ocena oferty według tego kryterium:

10 pkt - w przypadku udokumentowania przez Wykonawcę składającego ofertę powyżej 15 letniego doświadczenia przez osoby, które w imieniu Wykonawcy będą realizowały zamówienie w świadczeniu usług reintegracji zawodowej.

5 pkt - doświadczenie zawodowe przez osoby, które w imieniu Wykonawcy będą realizować zamówienie w postaci więcej niż 350 godzin usług reintegracji zawodowej i społecznej.

Według kryterium doświadczenia zawodowego Wykonawca otrzyma dodatkowe 5 pkt jeżeli zapewni i udokumentuje realizację zamówienia przez osobę, która może wykazać się doświadczeniem w wykonaniu w okresie ostatnich 3 lat więcej niż 350 godzin usług reintegracji zawodowej i społecznej w zakresie stosownym do składanej oferty.

- c) Metodologia za „status PES”:

5 pkt - status podmiotu ekonomii społecznej w przypadku złożenia oferty przez osobę prawną (instytucję, organizację, firmę) jeśli posiada taki status.

Jako podmiot ekonomii społecznej uważany jest:

- a) Spółdzielnia socjalna, o której mowa w ustawie z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1205);
- b. Jednostka reintegracyjna, realizująca usługi reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym:
  - i. CIS i KIS;
  - ii. ZAZ i WTZ, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172);
- c. Organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688);
- d. Spółdzielnia, której celem jest zatrudnienie tj. spółdzielnia pracy lub spółdzielnia inwalidów i

niewidomych, działające w oparciu o ustawę z dnia 16 września 1982 r. - Prawo spółdzielcze (Dz. U. z 2018 r. poz. 1285, z późn. zm.);

e. Koło gospodyń wiejskich, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o kołach gospodyń wiejskich (Dz. U. poz. 2212, z późn. zm.);

f. Zakład pracy chronionej, o którym mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

### 11. Warunki zmiany umowy:

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących sytuacjach:

- a) udzielenia zamówienia uzupełniającego w wysokości do 50% zamówienia podstawowego;
- b) udzielenie zamówienia dodatkowego w wysokości do 50% zamówienia podstawowego;
- c) innych, nieprzewidzianych sytuacji mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia związanych z sytuacją epidemiologiczną wynikłą w powodu COVID-19 i wprowadzanych w związku z czym obostrzeń, niezależnych od Zamawiającego.

### 12. Informacja o składaniu ofert częściowych:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

### 13. Uwagi końcowe:

- 1) Niniejsze zapytanie/ogłoszenie dotyczy zamówienia publicznego zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
- 2) Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni.
- 3) W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może wymagać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert. W przypadku stwierdzenia błędu lub niejasności w złożonej ofercie, po upływie terminu składania ofert, Zamawiający ma prawo wezwać Oferenta do uzupełnienia oferty w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- 4) Zamawiający ustala ogólny wzór umowy wraz z załącznikami na realizację zamówienia stanowiący Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.
- 5) Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z podpisanej umowy, musi być tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
- 6) Oferent, którego oferta zostanie oceniona, jako najkorzystniejsza zobowiązany jest do zawarcia umowy z Zamawiającym w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty przesłania umowy. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy we wskazanym wyżej terminie Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści postępowania przed upływem terminu składania ofert przewidzianym w zapytaniu ofertowym, zgodnie z działem 6.5.2 pkt. 15 *Wytycznych*.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
- 9) Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.

10) Informacji odnośnie zapytania ofertowego udziela: Ewa Kwisielewicz-Szyska, e-mail: zapytania.owes@tlok.pl.

**14. Załączniki do zapytania:**

- Załącznik nr 1 - Wzór formularza ofertowego
- Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – Wzór umowy
- Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego - CV
- Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego - Wykaz usług